

Інформація для споживачів фінансових послуг на виконання вимог Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів» та нормативно-правових актів НБУ, зокрема щодо регулювання діяльності фінансових установ:

1.	Повне та скорочене найменування фінансової установи	Повне: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ГЕРЦ" Скорочене: ТОВ «ФК «ГЕРЦ»
2.	Ідентифікаційний код	39763909
3.	Зареєстроване місцезнаходження	65014, Одеська обл, м. Одеса Приморський район, вулиця Єврейська, будинок 2-А
4.	Код території за КОАТУУ	5110137500
5.	Контактний телефон	(048) 30-00-33
6.	Адреса електронної пошти	asushkina@avers.odessa.ua
7.	Адреса для звернень громадян та споживачів фінансових послуг	Звернення громадян та споживачів фінансових послуг приймаються за адресою місцезнаходження
8.	Свідоцтва, ліцензії та дозволи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №589, видане Нацкомфінпослуг, дата реєстрації 23.06.2015року, реєстраційний номер 13103145; Ліцензія Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку №32 серія 00046 видана 21.12.2015 року Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: на надання фінансових послуг з факторингу. Розпорядження Нацкомфінпослуг № 2095 від 30.05.2017 р. Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1789 від 09.10.2018 р. Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг

		(крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: на надання гарантій та поручительств. Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1789 від 09.10.2018 р.
9.	Перелік послуг, які надаються фінансовою установою	- Переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку - Факторинг - Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - Надання гарантій та поручительств Детальні умови та тарифи надання фінансових послуг (тарифи) розміщені на цьому сайті у розділі «Послуги» за посиланням https://www.gerc.ua/fk/poslugy.php
10.	Контактна інформація щодо органу, який здійснює державне регулювання діяльності фінансової установи	Національний банк України місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505 240; Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua ; Офіційний веб-сайт в мережі Інтернет: https://bank.gov.ua .
11.	Відомості про учасників (засновників, акціонерів) фінансової установи, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менше як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи.	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГЕРЦ» - 100% Код за ЄДРПОУ - 30587514 Місцезнаходження - 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, буд. 2-А
12.	Відомості про юридичних або фізичних осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками (засновниками, акціонерами) фінансової установи (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків, статутного капіталу фінансової установи).	- Нікітін Дмитро Миколайович – 50% - ПІДПРИЄМСТВО З ІНОЗЕМНИМИ ІНВЕСТИЦІЯМИ У ВИГЛЯДІ ТОВ"АВЕРС" –50% Код за ЄДРПОУ 1436488 Місцезнаходження - 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, буд. 2-А -Нікітін Дмитро Миколайович - Ткач Костянтин Іванович - Беседовський Геннадій Олексійович
13.	Відомості про керівника фінансової установи	Виконавчий орган очолює директор, посаду якого обіймає Сушкіна Ганна

		Володимірівна
14.	Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг та досудового вирішення спорів	<p>Для урегулювання спірних та проблемних питань споживачі/клієнти мають право подати письмове звернення до ТОВ «ФК «ГЕРЦ», у якому викласти в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження/скарги/пропозиції, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».</p> <p>Звернення подаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням ТОВ «ФК «ГЕРЦ»: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, буд. 2-А - шляхом направлення звернення на електронну пошту asushkina@avers.odessa.ua <p>Споживач/клієнт фінансових послуг має право додатково звернутися до Національного банку України як регулятора ринку фінансових послуг, наступним чином:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за адресою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; 2) подати звернення на електронну пошту: nbu@bank.gov.ua; 3) звернутись за номером телефону: 0 800 505 240. <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.</p>
15.	Відомості щодо умов договору про надання фінансових послуг	<p>Договір про надання про надання фінансових послуг передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування», а саме <ol style="list-style-type: none"> 1. Клієнт має право відмовитися від договору про надання фінансових послуг

		<p>частково або в повному обсязі, повідомивши про це Товариство протягом 14 днів з моменту укладення договору, якщо інше не передбачено договором або законом.</p> <p>2. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Товариство у письмовій формі до закінчення строку вказаного в п. 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> - не передбачає застосування мінімального строку дії договору, але надає право споживачу безсанкційного дострокового погашення; - передбачає право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором на умовах, встановлених відповідним договором; - містить порядок внесення змін та доповнень, відповідно до якого всі зміни до Договору здійснюються за згодою обох сторін шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. - не передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором, погодженої з клієнтом, без його згоди.
16.	Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи	<p>Фінансові показники діяльності ТОВ «ФК «ГЕРЦ» розміщені на цьому сайті у розділі «Фінансова звітність» за посиланням:</p> <p>https://www.gerc.ua/fk/finzvit.php</p>
17.	Перелік відокремлених підрозділів фінансової установи	<p>ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ №1 ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГЕРЦ» ;</p> <p>Дата та номер реєстрації - 25.10.2019р.; 1 556 103 0005 055111;</p> <p>Ідентифікаційний код ЄДРПОУ- 43311194;</p> <p>Юридична/фактична адреса - 01001, м. Київ, майдан Незалежності, буд. 2;</p> <p>ПІБ керівника - Яровий Дмитро Юрійович</p>
18.	Відомості щодо гарантійних фондів та компенсаційних схем	<p>Гарантійні фонди та компенсаційні схеми у Компанії не створювались</p>

19.	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Такі особи відсутні
-----	---	---------------------

Директор ТОВ «ФК «ГЕРЦ»

Сушкіна Г.В.