

## Розділ 4: Публічна оферта

Публічний договір про надання платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунків

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГЕРЦ»** (далі – Фінансова компанія), в особі Директора Сушкіної Ганни Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **КОРИСТУВАЧ**, разом іменуються – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Публічний договір про надання платіжних послуг з переказу коштів з переказу коштів без відкриття рахунків (далі за текстом – Договір) про нижченаведене.

### ВИЗНАЧЕННЯ:

- **Банк-еквайр** - надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів на веб-сайті Фінансової компанії;
- **Веб-сайт** – сукупність взаємопов'язаних статичних і динамічних сторінок, що містять текстові дані, зображення, відео і іншу цифрову інформацію, об'єднана під однією адресою (доменним ім'ям або IP-адресою) в мережі Інтернет, призначений для здійснення операцій з переказу коштів в мережі Інтернет.
- **Електронний платіжний засіб** (далі – ЕПЗ) - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом;
- **Користувач** – фізична особа, яка використовує веб-сайт для здійснення переказу коштів на користь Отримувача з використанням ЕПЗ;
- **Отримувач** – юридична особа, фізична особа-підприємець, на користь якої здійснюється переказ грошових коштів;
- **платіж** – грошові кошти, що сплачуються на користь Отримувача в безготівковій формі на веб-сайті;
- **переказ коштів** (переказ коштів без відкриття рахунку) - платіжна послуга, що надається платнику з метою переказу коштів у готівковій чи безготівковій формі отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені отримувача, під час якої надавач цієї послуги не використовує відкритий у нього рахунок платника та/або отримувача;

всі інші терміни, зазначені у цьому Договорі вживаються у значеннях наведених у Законі України «Про платіжні послуги» (далі – Закон), інших нормативно-правових актах законодавства, правилах платіжних систем.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір регулює відносини між Фінансовою компанією та Користувачем щодо переказу коштів на користь Отримувачів. Умови даного Договору є однаковими для всіх Користувачів.

1.2. Договір є публічною пропозицією (офертою) Фінансової компанії до невизначеного кола Користувачів стосовно укладення Договору. Приєднання Користувача до Договору відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Фінансовій компанії свої

умови Договору.

1.3. Офіційне оприлюднення Договору з метою ознайомлення Користувача та Отримувача з його змістом здійснюється Фінансовою компанією шляхом розміщення тексту Договору на веб-сайті, у платіжному застосунку «ГЕРЦ», або інших ресурсах, що забезпечують відповідну функціональність.

1.4. Приєднання Користувача до Договору здійснюється шляхом акцепту Договору.

1.5. Факт здійснення акцепту Договору розглядається Сторонами як прийняття Користувачем пропозиції Фінансової компанії укласти Договір. Здійсненням акцепту Договору Користувач підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до Договору.

1.6. Акцептування Договору здійснюється Користувачем шляхом вчинення однієї будь-якої або сукупності наступних дій:

- реєстрація у якості Користувача через веб-сайт або платіжний застосунок (проходженням процедури реєстрації Користувач підтверджує, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю та приймає умови Договору);
- ініціювання Користувачем операції з переказу коштів на веб-сайті або платіжному застосунку.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Фінансова компанія за допомогою банку-еквайра з ініціативи Користувача здійснює переказ коштів Користувача на користь Отримувача у повній відповідності до Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», інших законодавчих актів України, нормативно-правових актів Національного банку України та власних внутрішніх правил. Фінансова компанія здійснює переказ коштів, ініційованих у безготівковій формі Користувачем із використанням ЕПЗ, на користь Отримувача, із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України;

2.2. Договірні відносини між Фінансовою компанією та банком-еквайром регулюються окремими двосторонніми угодами.

2.3. За цим Договором ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГЕРЦ», відповідно до отриманих дозволів та ліцензій, здійснює виключний вид діяльності – переказ коштів без відкриття рахунків. Фінансова компанія не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що надаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Користувачем та Отримувачем виникають, змінюються та припиняються виключно між Користувачем та Отримувачем. Установа є відповідальною лише за надання платіжної послуги щодо переказу коштів на користь Отримувача. .

## 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. На встановлених даним Договором умовах Користувач зобов'язується оплатити надані Фінансовою компанією послуги.

3.2. Фінансова компанія до початку надання послуг доводить до відома Користувача інформацію про розмір належної Фінансовій компанії комісійної винагороди за надання

послуги з переказу коштів на користь Отримувача, інші істотні умови надання послуг з переказу коштів.

3.3. Користувач, для ініціювання переказу коштів на користь Отримувача за цим Договором, заповнює необхідний перелік полів за формою наведеною на веб-сайті або платіжному застосунку, в тому числі вказує інформацію про платіжний інструмент (ЕПЗ), з якого банк-еквайр здійснює переказ грошових коштів на рахунок Фінансової компанії для подальшого переказу таких коштів Отримувачу.

3.4. Відповідальність за правильність заповнення полів, несе Користувач. Фінансова компанія не несе відповідальності за помилки, допущені Користувачем при заповненні полів, в т.ч. за ті, що призвели до переказу коштів у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами, на некоректного Отримувача. У зазначених випадках послуга вважається наданою Користувачу належним чином і в повній відповідності із умовами Договору. Користувач та Отримувач мають самостійно врегулювати подальші взаєморозрахунки без участі Фінансової компанії.

3.5. За результатом проведення операції з переказу коштів, Фінансова компанія засобами власної автоматизованої системи формує та надає відповідне підтвердження (квитанція) списання грошових коштів з ЕПЗ для подальшого переказу таких коштів Отримувачу, яке містить усі обов'язкові реквізити, передбачені для документів за операціями з використанням ЕПЗ. Квитанція надається Користувачу в електронній формі та доступний для завантаження або відправки електронною поштою

3.6. Фінансова компанія виконує переказ коштів на користь Отримувача у строк не більше трьох робочих днів з моменту ініціювання Платником переказу, якщо інший строк не узгоджений у відповідній угоді між Фінансовою компанією та Користувачем.

3.7. Користування послугами Фінансової компанії, є згодою Користувача на оплату комісійної винагороди та підтвердження доведення до його відому усіх істотних умов надання послуг з переказу коштів.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ

4.1. Фінансова компанія має право:

4.1.1. Відмовити Користувачу в наданні послуг в наступних випадках:

- ненадання Користувачем передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів.
- виявлення в ініційованих Користувачем операціях, ознак операції, що носить шахрайський характер, або несе репутаційні ризики для Фінансової компанії.
- у випадках та в порядку визначеними Законом України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення .

4.1.2. Вводити будь-які інші обмеження пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних операцій в результаті надання послуг.

4.1.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до визначених умов.

4.1.4. Залучати, та укладати з третіми особа договори, які не заборонені діючим законодавством, з метою виконання Фінансовою компанією покладених на неї функцій за цим Договором.

4.1.5. вносити зміни до Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору на веб-сайті, платіжному застосунку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність.

4.2. Фінансова компанія зобов'язана.

4.2.1. Надавати послуги у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

4.2.2. Перед початком операції з переказу коштів на користь Отримувача надавати Користувачу інформацію стосовно розміру належної Фінансовій компанії комісійної винагороди та інших істотних умов надання послуг з переказу коштів .

4.2.3. Забезпечувати належне зберігання отриманої від Користувача під час виконання цього Договору інформації, у тому числі персональних даних.

4.2.4. Вживати заходів щодо забезпечення захисту інформації при виконанні переказу коштів у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

4.2.5. Забезпечити інформаційну підтримку Користувачів щодо умов та порядку надання послуг за допомогою служби підтримки з використанням засобів зв'язку та згідно графіку наведених на веб-сайті. При цьому, Фінансова компанія залишає за собою право відмовити Користувачу у наданні інформаційної підтримки у випадку некоректної поведінки Користувача або наявності інших ознак, що свідчать про зловживання Користувача.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Користувач має право.

5.1.1. Відмовитись від цього Договору на будь-якому етапі надання послуг, але до моменту завершення здійснення ініціювання переказу коштів з власної картки.

5.1.2. Звертатися до Фінансової компанії за отриманням роз'яснень з питань надання послуг з переказу коштів.

5.2. Користувач зобов'язаний.

5.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2.2. Здійснювати оплату комісійної винагороди Фінансової компанії за надання послуг з переказу коштів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Фінансова компанія несе перед Користувачем відповідальність пов'язану з належним виконанням переказу коштів у відповідності до Закону України «Про платіжні послуги».

6.2. Користувач несе відповідальність за достовірність вказаної ним інформації, на підставі якої здійснюється переказ коштів, у відповідності до приписів чинного законодавства України.

6.3. У випадку визнання банківськими установами або відповідними платіжними організаціями операцій з переказу коштів здійснених Фінансовою компанією при наданні Користувачу послуг у визначеному даним Договором порядку, такою, що носить ознаки шахрайської або недійсної операції, Користувач зобов'язується відшкодувати Фінансовій компанії усі збитки, а також штрафні санкції, що будуть застосовані до Фінансової компанії за результатом виконання даного Договору. Сторони цим погоджуються, що достатнім підтвердженням шахрайського характеру та/або недійсності проведених операцій, є одержані Фінансовою компанією в будь-якому вигляді (у тому числі в електронному вигляді) заяви/повідомлення/підтвердження банківських установ або МПС, а підтвердженням понесених Фінансовою компанією збитків є відповідні розрахункові або первинні документи, що свідчать про сплату або утримання відповідних сум за такими шахрайськими та/або недійсними операціями.

## 7. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

7.1. Фінансова компанія та Користувач засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

7.2. Шляхом приєднання до Договору Користувач заявляє та гарантує наступне:

- користувач має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання Договору;
- користувач виконав усі дії, необхідні для укладення та виконання Договору, а також виконання своїх обов'язків за Договором;
- прийняття умов Договору (приєднання до нього) Користувачем у спосіб, визначений Договором, є повним і беззастережним та означає згоду Користувача зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

## 8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

8.1. Усі спори між Сторонами цього Договору, що виникають з приводу укладення, виконання та (або) розірвання цього Договору, вирішуються Сторонами у відповідності до приписів чинного законодавства України.

8.2. Фінансова компанія цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Користувача як то усна чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Фінансовою компанією. Фінансовою компанією також будуть прийняти всі та будь які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Користувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

8.3. В разі недосягнення згоди Сторін, спір підлягає передачі на розгляд суду, відповідно до положень чинного законодавства України.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання умов Договору, якщо доведе, що єдиною безпосередньою причиною такого невиконання є форс-мажор.

9.2. До подій форс-мажору, зокрема, належить війна, військові дії, незалежно від факту оголошення війни, вторгнення, бунт, повстання, громадянське заворушення, терористичний акт, пожежа, стихійні лиха, дії органів державної влади, які обмежують або унеможливають виконання зобов'язань за Договором, або інша подібна подія, що знаходиться поза контролем сторони (далі – Форс-мажор ).

9.3. Сторона, яка перебуває під впливом Форс-мажору, зобов'язана вживати всіх розумних та здійснених заходів для зменшення негативного впливу Форс-мажору на виконання Договору такою Стороною.

9.4. Факти існування та тривалості Форс-мажору підтверджуються документами компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини Форс-мажору відповідно до законодавства України, в тому числі, але не виключно, Торгово-промислової палати України.

## 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з дня приєднання Користувача до Договору, мінімальний строк дії Договору не визначається та не встановлюється - Договір діє протягом невизначеного строку.

10.2. Порядок внесення змін до Договору:

10.2.1. Фінансова компанія має право ініціювати зміни Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору на Сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність;

10.2.2. Розміщення оновленої редакції Договору на Сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, є належним виконанням Фінансовою компанією обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору. Приєднуючись до Договору, Користувач таким чином висловлює свою згоду з тим, що внесення Фінансовою компанією змін Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Користувача, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Користувача;

10.2.3. Зміни до Договору вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення) на Сайті мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, якщо інший строк вступу в силу не визначений додатково при їх публікації;

10.2.4. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування послугами Фінансової компанії.

10.3. Порядок розірвання Договору:

10.3.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- шляхом видалення Користувачем свого облікового запису;
- за ініціативою Фінансової компанії в односторонньому порядку.
- у випадках та порядку, передбачених законодавством України;

10.3.2. У разі дострокового припинення цього Договору Фінансова компанія зобов'язана розмістити на веб-сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність заяву Фінансової компанії про припинення дії Договору незалежно від підстав розірвання Договору.

10.3.3. Договір вважається розірваним з моменту (дати) розміщення на веб-айті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, заяви Фінансової компанії про його розірвання.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними та Користувач погоджується з ним.

11.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

11.3. З метою дотримання Закону України Про захист персональних даних Користувач, приєднанням до Договору, підтверджує надання Фінансовій компанії беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачений законодавством України, що передбачає у тому числі, але не виключно: отримання Користувачем від



Фінансової компанії SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на веб-сайті, мобільному додатку, інших ресурсах, що забезпечують відповідну функціональність, а також запис голосового повідомлення/заяви Користувача у разі звернення до служби підтримки тощо.

До переліку персональних даних Користувача відносяться такі відомості:

- реквізити електронного платіжного засобу;
- історія усіх транзакцій з переказу коштів;
- IP-адреси;
- контактні дані: номер мобільного телефону, адреса електронної пошти;
- ім'я Користувача та будь-яка додаткова інформація відображена Користувачем за власною ініціативою при ініціюванні операції з переказу коштів у апаратно-програмному середовищі на веб-сайті, мобільному додатку, або інших ресурсах, що забезпечують відповідну функціональність.

У вказаному переліку відсутні чутливі дані (дані, які стосуються персональних даних, що розкривають расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або філософські переконання або членство в профспілках, генетичні дані, біометричні дані з метою однозначної ідентифікації фізичної особи, дані, які стосуються здоров'я або дані, що стосуються статевої життя або сексуальної орієнтації фізичної особи).

11.4. Шляхом приєднання до Договору, Користувач підтверджує, що надає Фінансовій компанії безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Фінансова компанія має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Користувача, у наступних випадках та наступним особам:

- банку та іншим юридичним особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором, є необхідною для забезпечення Фінансовою компанією виконання своїх обов'язків за цим Договором, а також здійснення Фінансовою компанією фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вказані особи надають Фінансовій компанії послуги, пов'язані з основною діяльністю Фінансової компанії та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Фінансової компанії за Договором;
- органам державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Фінансової компанії, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Фінансової компанії.

11.5. Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Фінансовою компанією в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

## 12. РЕКВІЗИТИ ТОВ «ФК «ГЕРЦ»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ГЕРЦ»

Юридична/поштова адреса: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, 2А

Код ЄДРПОУ 39763909,

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Директор Ганна Володимирівна Сушкіна